



Kako izvršiti popravku Proizvodi na naduvavanje

KREKETI NA NADUVAVANJE

Curenje vazduha

Za novi krevet na naduvavanje, materijal može zahtevati vreme da se prilagodi i možda ćete morati da ga naduvate nekoliko puta u prvih 24 sata. Više informacija je dostupno na našoj web stranici: <https://intexcompany.rs/faq/kreveti-na-naduvavanje/opustite-se-vas-krevet-ne-ispusta-vazduh/>

Ako postoji oštećenje na krevetu a proizvod je još uvek pod garancijom, podnesite reklamaciju kod prodavca.

Pukotine manje od 1 cm mogu se popraviti bilo kojom PVC zakrpom i PVC lepkom. Ispustite vazduh iz kreveta. Ako je pukotina na mekanoj plišanoj površini kreveta, uklonite plišk koristeći finu šmirglu. Isecite zakrpu koja se proteže najmanje 1,5 cm preko pukotine. Nanesite zakrpu i pritisnite je najmanje 30 minuta.

Pukotine na šavovima se ne mogu se popraviti. Ako je vaš krevet na naduvavanje pod garancijom, podnesite reklamaciju kod prodavca.

Ako vazduh curi iz ugradne pumpe dušeka a proizvod je pod garancijom, podnesite reklamaciju kod prodavca.

FLEKICE I LEPAK ZA PVC

Mogu se koristiti bilo koje flekice ukoliko su izradjeni od PVC materijala..

Ako želite da naručite originalne INTEX zakrpe, koristite online formular: <https://intexcompany.rs/rezervni-delovi/>

Brojevi zakrpa (= brojevi rezervnih delova):



11410A
dušeci i čamci na
naduvavanje,
drugi proizvodi na
naduvavanje



11847 PureSpa Bubble (bež)
11847B PureSpa Bubble (plava)
11848D PureSpa Jet&Bubble Deluxe (crna)
12937 PureSpa Greywood Deluxe



11410 bazeni

INTEX ne proizvodi **lepak**. Možemo preporučiti samo pouzdana lepila za mekani PVC, ali sigurno postoji još više opcija dostupnih na tržištu :

- CEYS – Specijalno vinilno
- BISON – Vinil plastika
- LEAR – Spoljašnji (*češki brend*)

Takodje možete razmotriti specijalnu, izuzetno izdržljivu lepljivu traku, Heissner Easy Fix. U nastavku ćete naći procedure za druge kategorije naših proizvoda.

U nastavku ćete naći procedure za druge kategorije naših proizvoda.

BAZENI

1. Curenje vazduha (EASY SET bazeni)

Prvo, potpuno napumpajte bazen i nanesite sapunicu na njega da biste pronašli mesto curenja vazduha. Mesto gde se formiraju mehurići će ukazati na curenje vazduha.

Pukotine u materijalu koje su manje od 1 cm se mogu popraviti koristeći PVC zakrpe, flekice i PVC lepak. Preporučeni lepak, specijalne trake i informacije o INTEX flekicama se mogu naći u nastavku.

Pukotine na šavu se ne mogu popraviti; korito bazena mora biti zamenjeno.

Ventil za naduvavanje se takodje ne može popraviti. Ako vazduh curi iz ventila, celo korito bazena mora biti zamenjeno.

Ako je proizvod pod garancijom, podnesite reklamaciju prodavcu.

2. Curenje vode

Ispustite vodu iz bazena. Očistite i osušite područje gde curi voda.

Pukotine u materijalu koje su manje od 5 cm se mogu popraviti koristeći PVC flekice i PVC lepak. Flekice treba naneti unutra i spolja, takodje treba da se protežu najmanje 1,5 cm preko pukotine. Nakon nanosenja stavite težinu/utegu preko zakrpe u trajanju od 2 sata. Preporučeni lepak, specijalne trake i informacije o INTEX flekicama se mogu naći u nastavku.

Pukotine na šavu se ne mogu popraviti. Korito bazena mora biti zamenjeno. Ako je proizvod pod garancijom, podnesite reklamaciju prodavcu.

ČAMCI I KAJACI

Curenje vazduha

Nanesite sapunicu na čamac /kajak kako bi ste locirali mesto curenja vazduha. Ako je oštećenje manje od 4 mm ili je pukotina manja od 1 cm, ispustite vazduh iz proizvoda i popravite ga/zalepite PVC zakrpu pomoću PVC lepka. Lepak treba naneti i na zakrpu i na čamac/kajak. Zatim pritisnite na 30 minuta ili pratite uputstva na lepku. Preporučena lepila, specijalne trake i informacije o INTEX zakrpama se mogu naći u nastavku.

Pukotine na šavu se ne mogu popraviti. Ako je vaš proizvod pod garancijom, podnesite reklamaciju prodavcu.

SPA proizvodi

1. Curenje vazduha

Uverite se da je **ventil za otpuštanje pritiska** pravilno zategnut koristeći ključ koji ste dobili u setu proizvoda. Takođe, možete pronaći opis provere ventila za otpuštanje pritiska u manualu na našoj web stranici: <https://intexcompany.rs/faq/spa/provera-ventila-za-smanjenje-pritiska/>

Pored toga, uverite se da moguće izduvavanje SPA korita nije uzrokovano **promenom spoljne temperature vazduha**. Noviji modeli SPA proizvoda su opremljeni ventilom za otpuštanje pritiska koji oslobadja višak pritiska izazvanog visokim temperaturama tokom toplih dana. Tada se može učiniti da bazen izgleda kao da je izduvan u ranim jutarnjim ili kasnim večernjim satima. Više informacija dostupno je na našoj web stranici:

<https://intexcompany.rs/faq/spa/opustite-se-vase-spa-korito-ne-ispusta-vazduh/>

Ako vazduh i dalje curi, pokušajte da locirate curenje vazduha tako što ćete naneti **sapunicu** na deo SPA koji nije u vodi. Pomoću deterdženta za sudove i sundjera nanosite sapunicu na celu površinu SPA korita. Na mestu curenja će se formirati mehurići. Takođe, nanosite sapunicu na zatvoreni ventil za otpuštanje pritiska kako biste se uverili da curenje vazduha ne dolazi iz ventila. Ukoliko je to slučaj, čvrsto zategnite ventil pomoću ključa. Unutrašnji (uklonjivi) deo ventila za otpuštanje pritiska se takođe može kupiti kao rezervni deo.

Ako pronadjete curenje vazduha na delu korita koji nije u vodi i mesto je manje od 5 mm, izduvajte korito, **očistite oštećeno mesto i, takođe, očistite flekicu**. Ovo je izuzetno bitno kako bi flekica bila ispravno postavljena. Pripremite stege/stezaljke ili odgovarajuću težinu da pritisnete flekicu nakon lepljenja. Nanesite odgovarajući lepak (lepilo za mekani PVC) prateći uputstva. Nemojte naduvavati SPA korito narednih 48h. Flekice za popravku SPA korita su uključene u pakovanje proizvoda. Preporučeni lepak, specijalne trake i informacije o INTEX zakrpama se mogu naći u nastavku.

Ukoliko se pukotina nalazi na delu SPA koji je pod vodom, isključite funkciju mehurića ili mlaznica. Pratite da li se formiraju mehurići u vodi jer bi to ukazivalo na mesto curenja vazduha. Ako je curenje vazduha pod vodom, nanosite flekicu kao što je predhodno opisano.

Pukotine na šavu se ne mogu popraviti. Ako je vaš proizvod pod garancijom, podnesite reklamaciju prodavcu.

Ako ne možete da pronadjete mesto curenje vazduha a vaš proizvod je još uvek pod garancijom, podnesite reklamaciju prodavcu.

Korito SPA se ne može servisirati. Možete samo locirati mesto curenje vazduha i pokušati da ga popravite ili ukoliko je vaš proizvod pod garancijom, podnesite reklamaciju prodavcu. Takodje, možete kupiti novo SPA korito.

2. Curenje vode

Ukoliko vaš SPA ima mlaznice (na spoljašnjoj strani SPA korita), uverite se da u bazenu nema previše vode jer to može biti uzrok curenje vode kroz mlaznice. Oznaka nivoa vode unutar SPA korita označava maksimalni nivo, uključujući kada su ljudi u vodi.

Ukoliko voda curi iz **odvodnog ventila** a proizvod je još uvek pod garancijom, podnesite reklamaciju prodavcu. Ukoliko proizvod nije pod garancijom a želite da pokušate popravku, ispustite vodu, očistite i osušite odvodni ventil.

Zalepите zakrpu pored odvodnog ventila.



Nanesite lepak za mekani PVC na mesto gde curi voda. Lepak treba naneti i na ventil i na dno korita.



Zatim ponovo nanesite flekicu i ostavite da odstoji 8 sati.



Nakon 8h uklonite flekicu i zatvorite odvodni ventil. Stavite Vaš SPA na izdignuto mesto i napunite ga sa malo vode da proverite da li voda još uvek curi.



Dostupan je novi rezervni deo koji služi kao oslonac za odvodni ventil kako bi se sprečilo njegovo preopterećenje. Ovaj deo se može kupiti i za starije modele SPA. Broj rezervnog dela je 13342. Noviji modeli SPA već imaju ugradjenu ovu podršku.

Ako voda curi blizu cevi iz koje se voda vraća iz motornog dela nazad u korito SPA, iskusni korisnik može proveriti da li je dihtung na ovoj cevi dobro postavljen (ovo se odnosi na cev koja je deo korita SPA). Ako dihtung treba da se zameni, možete naručiti rezervni deo EX001 putem našeg web formulara.

Ako ne možete pronaći mesto gde curi voda a vaš SPA je još uvek pod garancijom, podnesite reklamaciju prodavcu.

Korito SPA se ne može servisirati. Možete samo locirati mesto curenje vode iz njega i pokušati da ga popravite. Ili ako je proizvod pod garancijom, podnesite reklamaciju prodavcu.